



1. JE SUIS BENEVOLE. J'ARRIVE EN POSTE.

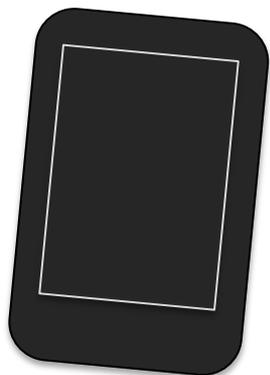


1

→ **Accueil dans la structure par les responsables du stand.**

→ **Je signe la feuille de présence.**

→ **Briefing général et affectation de poste.**



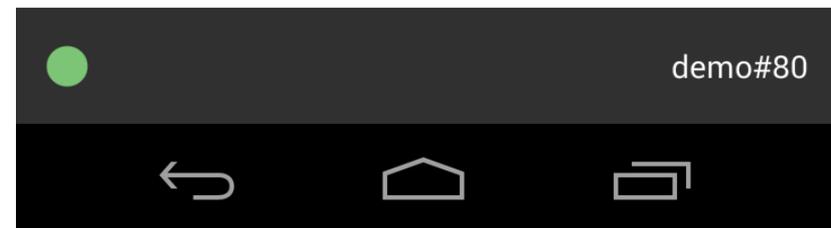
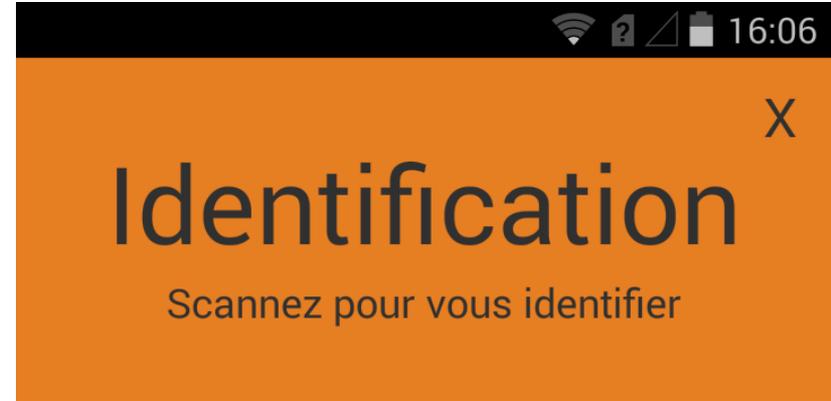
**1. JE SUIS BENEVOLE.
J'ARRIVE EN POSTE.**



2

→ **Explication, présentation
signalétique.**

→ **Identification du serveur
pour ouverture de la
session de vente.**



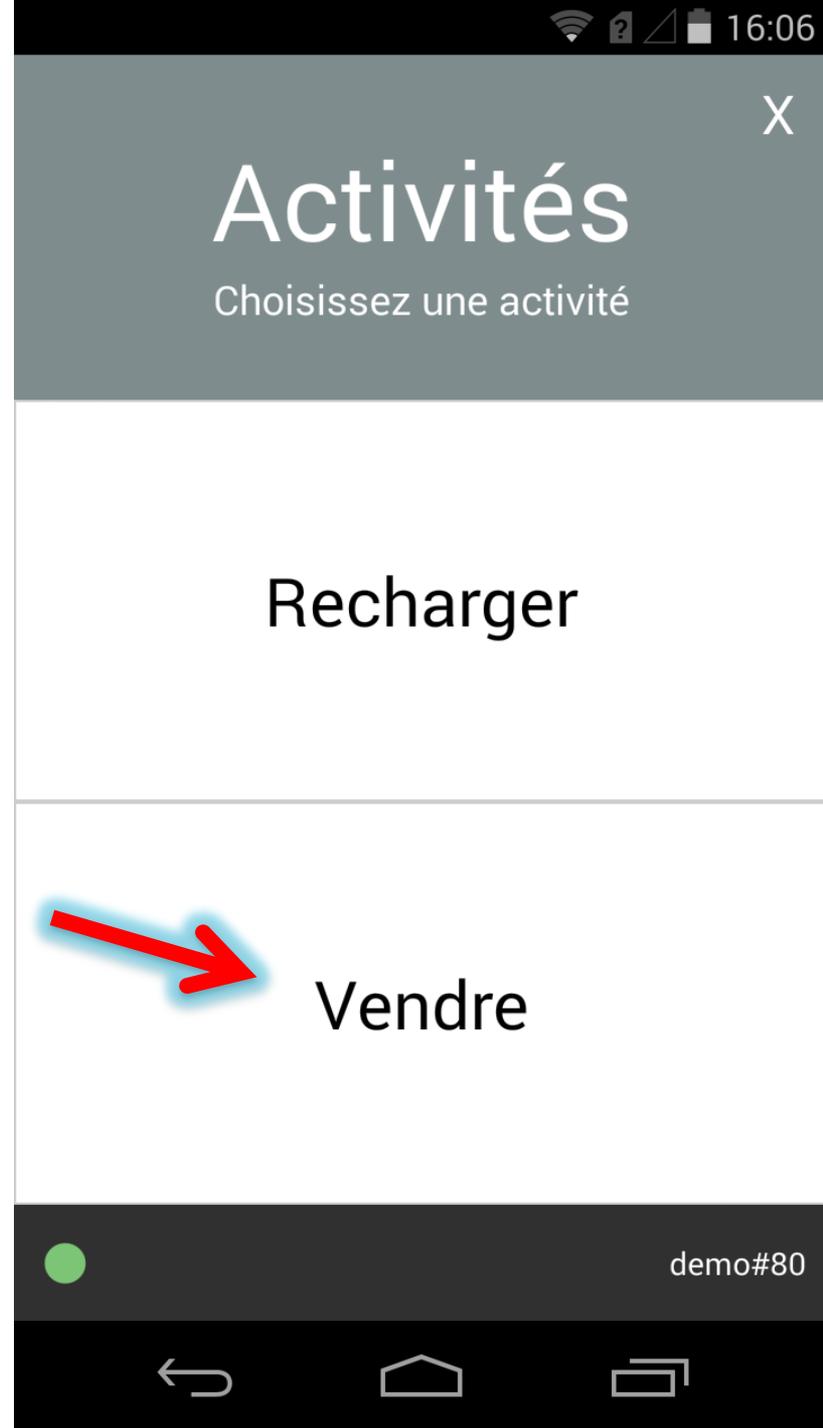
1. JE SUIS BENEVOLE.
J'ARRIVE EN POSTE.



3

→ Sélectionner l'activité
« vendre »

→ Prise de poste.

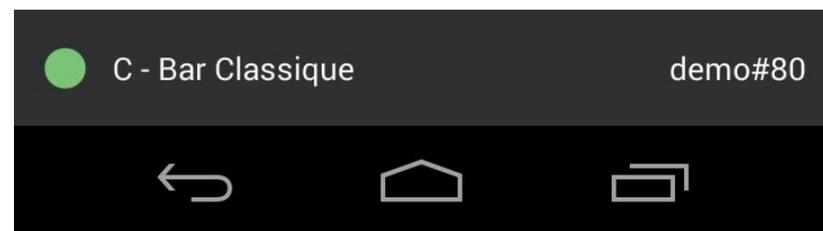


2. JE VENDS : JE SUIS SERVEUR

1

→ Prendre la commande à l'aide de l'appareil Moneiz.

Sélectionner les produits commandés.

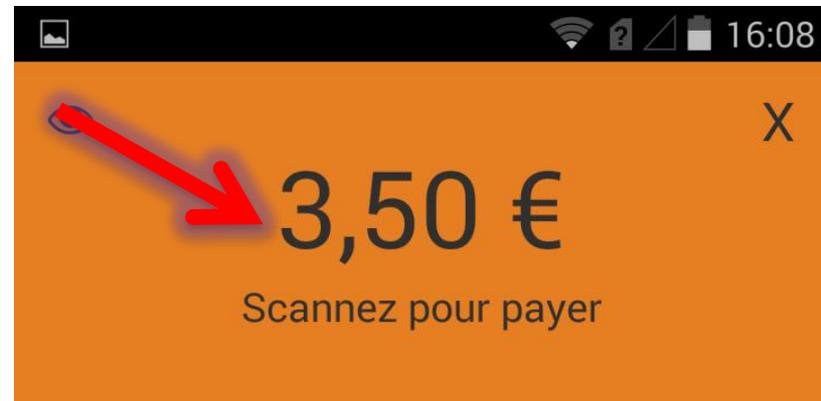


2. JE VENDS : JE SUIS SERVEUR

2

👉 Le bracelet du festivalier doit être accroché à son poignet.

- Annoncer le montant de la commande.
- Scanner le bracelet (ou la carte) Moneiz pour le règlement.
- Attendre l'écran de validation **vert**.



Bière et Cidre



Cidre



Coreff 25



Coreff 50



Coreff P



Gobelet



Kro 25



Kro 50



Kro P

C - Bar Classique

demo#80

2. JE VENDS : JE SUIS SERVEUR

3

- Ecran **vert** : transaction validée.
- Indiquer le solde restant sur le bracelet.
- Remettre la commande.



Bière et Cidre



Cidre



Coreff 25



Coreff 50



Coreff P



Gobelet



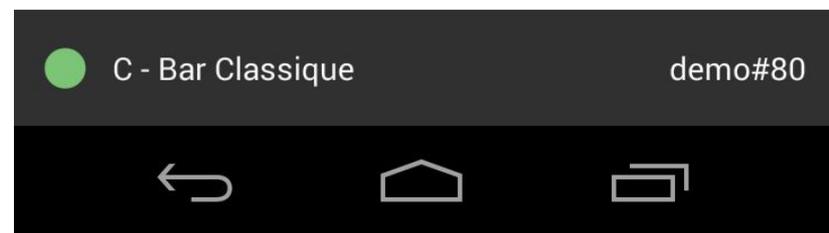
Kro 25



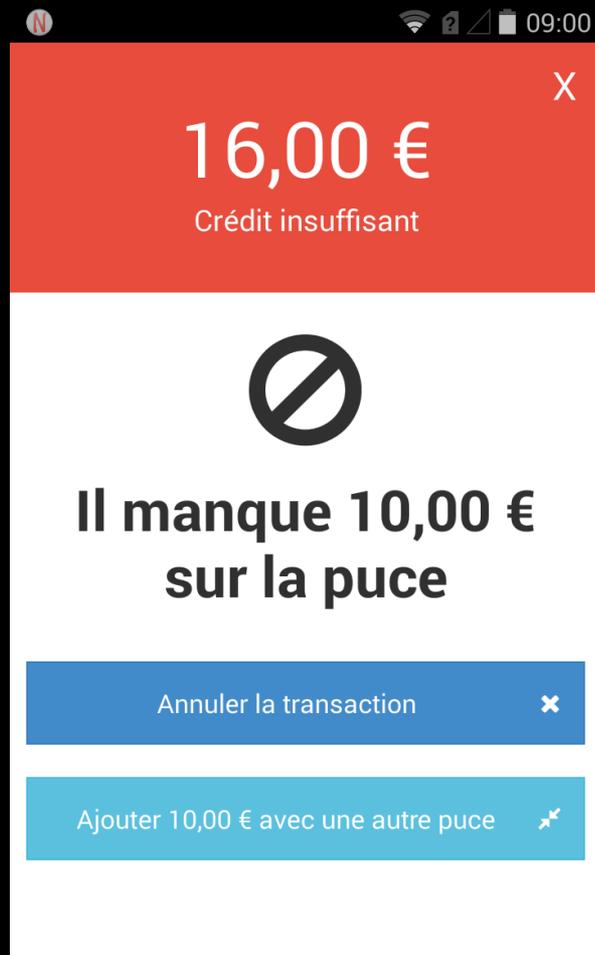
Kro 50



Kro P



3. CAS PARTICULIER : CREDIT INSUFFISANT



1^{ère}
PUCE

SELECTIONNER

Opération
conseillée

Annuler la transaction

OU

Paiement à deux puces

10,00 €

Paiement à deux puces



1

➤ Présentez la puce avec laquelle compléter 10,00 €

2

Présentez à nouveau la première puce pour valider

2^{ème}

PUCE

Je dois présenter le 2^{ème} bracelet...

6,00 €

Paiement à deux puces



1

Présentez la puce avec laquelle compléter 10,00 €

2

➤ Présentez à nouveau la première puce pour valider

1^{ère}

PUCE

PUIS le 1^{er} une nouvelle fois pour confirmer.

0,00 €

Solde de la carte



Bière et Cidre



Cidre



Coreff 25



Coreff 50



Coreff P



Gobelet



Kro 25



Kro 50



Kro P

Bar 1

1^{ère}

PUCE

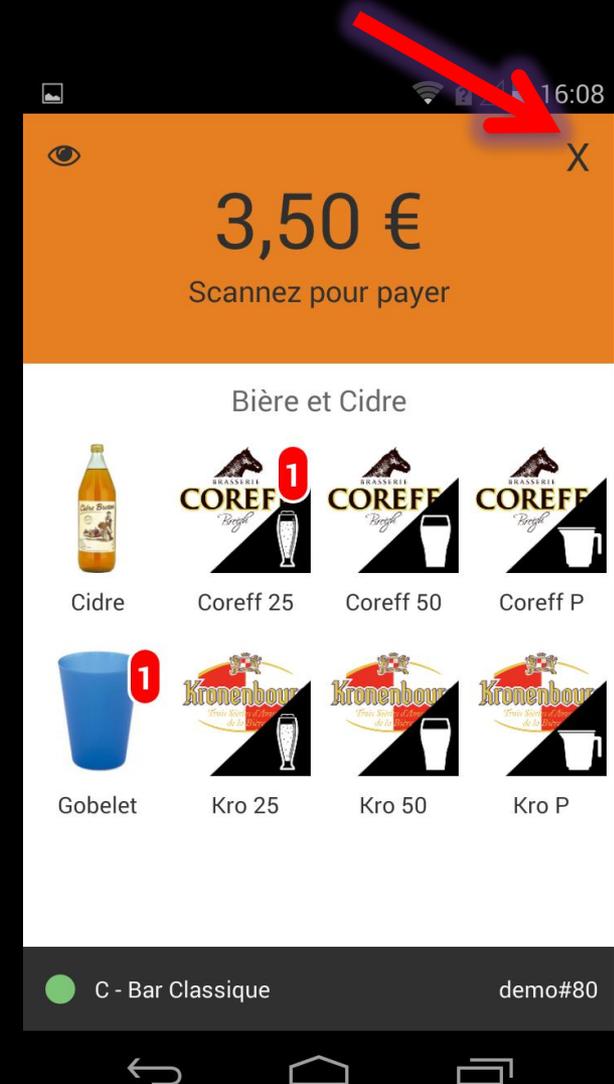
Transaction réussie

4. AUTRES CAS PARTICULIERS

Le festivalier ou le serveur s'est trompé dans la commande ou un produit est en rupture :

→ Si la commande n'est pas encaissée, le serveur annule tout simplement la commande. → ❌

→ Si l'encaissement a été fait, le superviseur Moneiz intervient pour annuler la commande et re-créditer le bracelet.



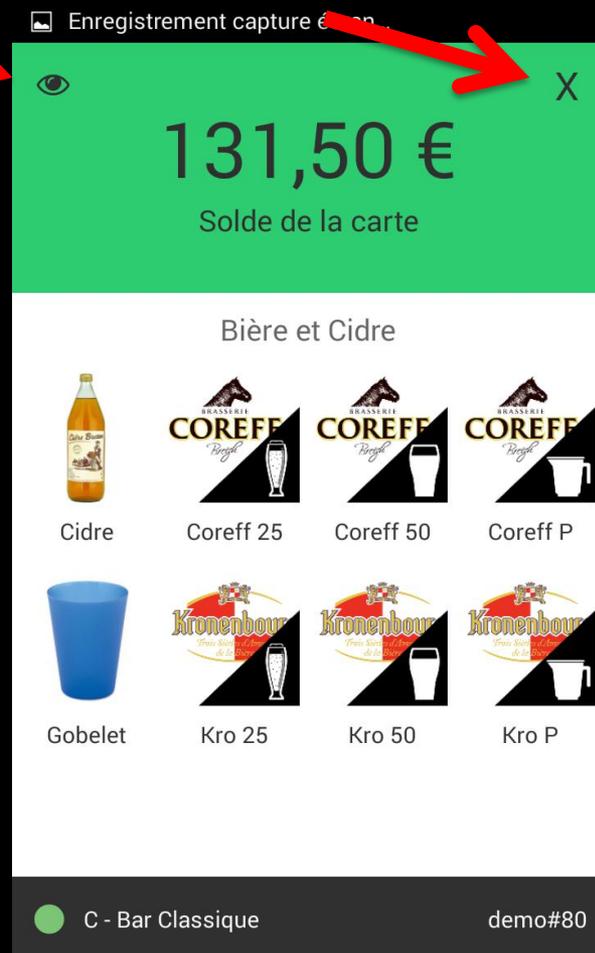
Le festivalier a une commande importante.

Comment s'en souvenir au moment de servir ?

→ Taper sur la touche → « œil ».

→ Un récapitulatif de la commande s'affiche.

→ Sélectionner  pour saisir une nouvelle commande.





L'appareil Moneiz ne fonctionne pas :

On change l'appareil de suite et on le met de côté.
Le superviseur contacte un référent Weezevent .

Le bracelet ne fonctionne pas :

Le festivalier doit se rendre à un point Moneiz.

Plusieurs festivaliers veulent payer une même commande : C'est impossible.

Un festivalier veut connaître son solde uniquement :
On le renseigne **si le temps le permet**, en scannant son bracelet.

5. J'AI FINI MON SERVICE. AVANT DE PARTIR :



→ Fermer la session de vente.

→ Rendre l'appareil Moneiz à un responsable

→ Emarger la fiche de présence.

