

Rapport de stage

Bts SIO option Slam

Lycée Turgot

Stage effectué dans l'entreprise Global Computer Consulting
Sous la direction de Jérôme BOURGUIGNON

Du 26 mai 2015 au 26 juin 2015

1. Présentation de l'entreprise

Global Computer Consulting (GCC) est une entreprise fournissant des produits mais aussi des services, elle a créé de nombreux outils permettant d'augmenter la productivité des entreprises notamment l'extranet w3OS dont les principales fonctionnalités sont :

- Interface type Windows;
- Partage et Gestion de fichiers;
- Calendrier partagé;
- Gestionnaire de contacts;
- Actualités;
- Messagerie de type Outlook;
- CRM.

Global Computer Consulting propose également un grand nombre de services informatiques. Cette liste n'est pas exhaustive, elle représente une partie de son activité :

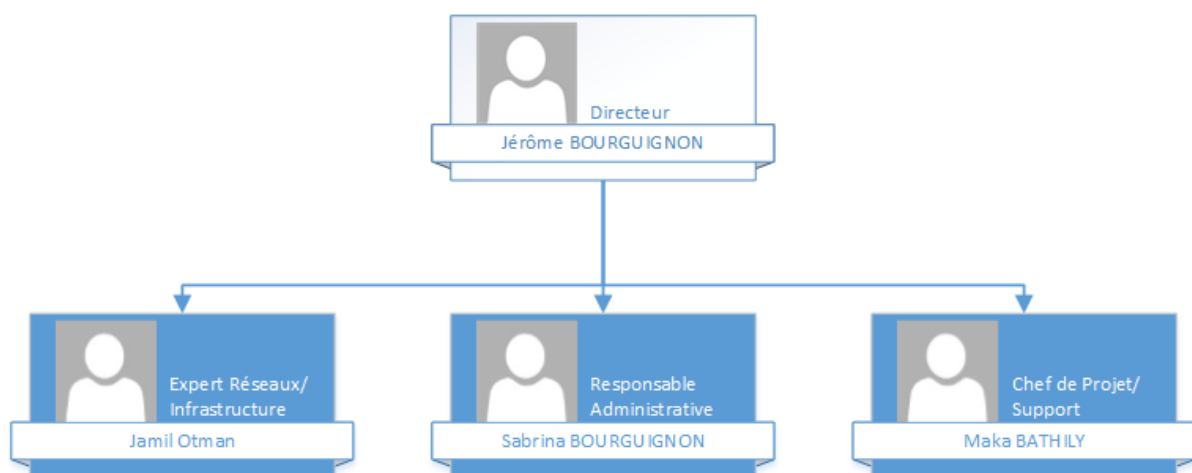
- Conseil sur la faisabilité d'un projet;
- Accompagnement du projet;
- Choix du prestataire et prise de responsabilité;
- Création de logiciels à la demande;
- Location de matériels à court ou long terme;
- Installation et configuration de téléphone IP;
- Modélisation de bases de données;
- Développement au sein de votre entreprise;
- Administration Système et Réseau;
- Support client (Téléphone/Mail);
- ingénierie Système;
- Rédaction ou Traduction de documentations techniques;
- Support Technique;
- Formation;
- Développement Site Internet, Intranet ou Extranet.

1.1. Fiche D'identité et Organigramme

- Nom commercial : Global Computer Consulting
- Activité : Conseil en systèmes et logiciels informatiques
- Siège sociale : 230 Avenue du Maine 75014 PARIS
- Forme juridique : SARL
- SIRET : 45042189600033
- Capital social : 20 000,00 €
- Chiffre d'affaires 2013 : 527 100 € (dernier communiqué)
- Dirigeants : Gérant M. Jérôme BOURGUIGNON



Figure 1 - Lieu Géographique



Organigramme 1 - Global Computer Consulting

2. Travail effectué

Lors de mon stage j'ai eu comme objectif de refondre partiellement le PGI W3OS que GC-C développe. Il s'agit d'un logiciel de gestion globale d'une entreprise qui regroupe, chat, mail, support, et d'autres fonctionnalités sur une interface web visuellement proche d'un OS. Ce dernier est distribué et géré par les employés de GC-C.

Mon travail consistait à modifier la partie Support de cette interface web. Elle permet aux utilisateurs accrédités, de gérer les tickets, les modifier, les supprimer etc... L'interface se présente sous forme d'un tableau où chaque ligne correspond à un ticket. Avec pour chaque ticket la date de création, le nombre de jours depuis sa création, l'émetteur, son adresse mail, le sujet, le contenu (texte), la personne en charge du ticket, son statut et son niveau d'urgence.

Mon but était de modifier le code déjà existant de cette application pour l'optimiser. Il me fallait donc changer les types d'accès à la Base de données, l'interface, ainsi que réécrire le système de gestion des filtres. Pour cela j'ai dû utiliser le Dhtmlx.

Le Dhtmlx est une librairie JavaScript de DHX visant à simplifier certaines actions de bases très utilisées dans le développement web. Elle regroupe plusieurs fichiers de JavaScript et quelques feuilles de style. Elle propose des raccourcis simples pour créer toute sorte de structures, comme des tableaux, des arbres, des barres d'outils, des pop-ups et d'autres encore. Son plus gros apport est la facilité de la programmation en ce qui concerne le lien aux bases de données grâce à son système de « connector ». Voici le connector d'une application test :

```
<?php

require_once("dhtmlxConnector_php/codebase/grid_connector.php");

$conn = mysql_connect("localhost", "root", "");
mysql_select_db("gccsupp");

$grid = new GridConnector($conn, "MySQL");

} if ($grid->is_select_mode()) {
    $grid->render_sql("Select * from app_support, app_support_level, app_support_status, sys_company, sys_person, sys_person_assigned, sys_users "
        . "where app_support.ticket_status=app_support_status.ticket_status_id AND "
        . " app_support.ticket_level=app_support_level.ticket_level_id AND "
        . "app_support.company_id=sys_company.company_id AND "
        . "app_support.person_id=sys_person.person_id AND "
        . "app_support.ticket_assigned=sys_person_assigned.assigned_person_id AND "
        . "sys_person_assigned.user_id=sys_users.sys_users_id",
        "ticket_id","ticket_id,ticket_date,from_mailer,ticket_subject,level,user_surname+user_name,status,official_name");
} }else {
    $grid->render_table("app_support","ticket_id","ticket_level,ticket_status");}

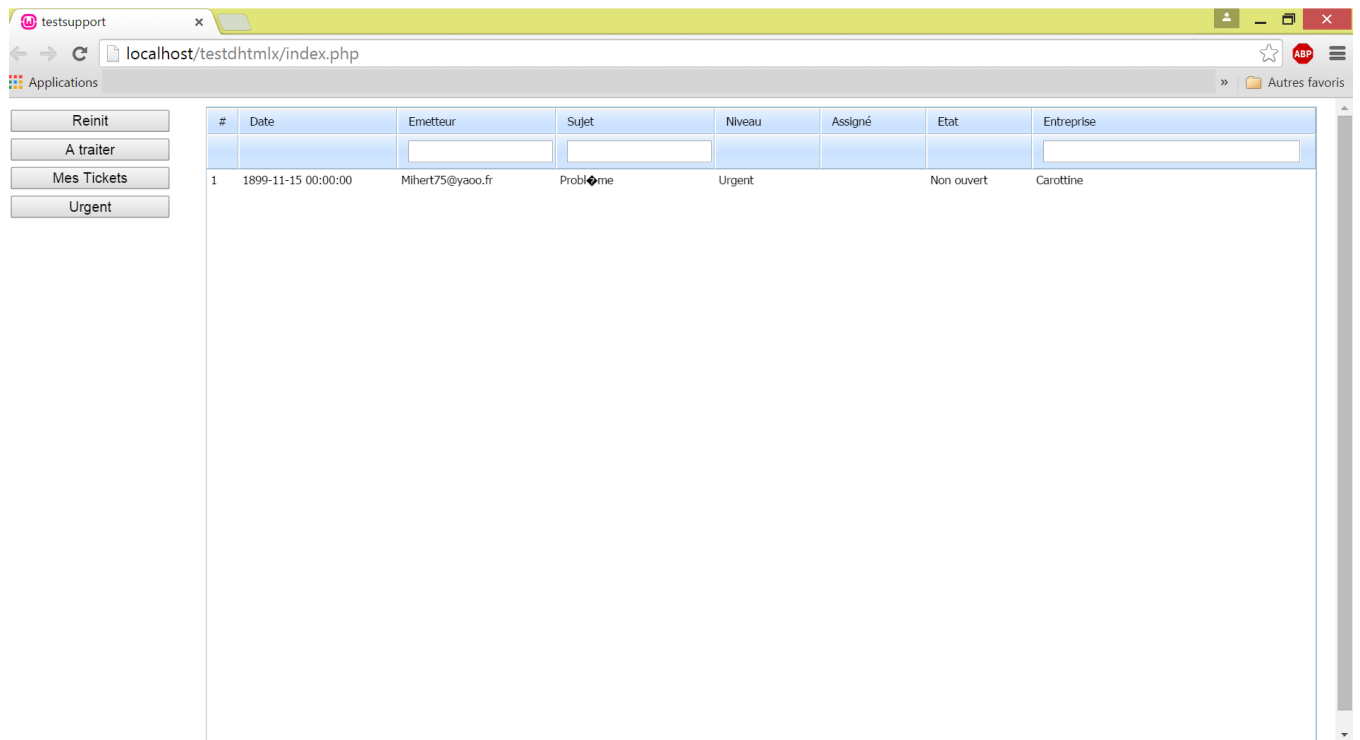
?>
```

Découvrant le dhtmlx, j'ai en premier lieu dû prendre mes marques avec cette librairie, j'ai donc fait quelques tests de DhtmlxGrid (la fonction qui m'intéressait pour faire mon application). J'ai également créé une base de données de test pour ensuite programmer un rapide Grid pour tester les fonctionnalités possibles et utiles.

Dhtmlx Grid :

Sales	Book		Price	Delivery terms		Bestse
				In Store	Shipping	
▼ -100	Boris Godunov	Alexandr Pushkin	\$7.15	☒	1 Hour	
▼ -200	The Rainmaker	John Grisham	\$7.99	☐	2 days	
▲ 350	The Green Mile	Stephen King	\$11.10	☒	24 Hours	
▲ 700	Misery	Stephen King	\$7.70	☐	na	
▼ -1200	The Dark Half	Stephen King	\$0	☐	2 days	
▲ 1500	The Partner	John Grisham	\$12.99	☒	2 days	
▲ 500	It	Stephen King	\$9.70	☐	na	
▲ 400	Cousin Bette	Honore de Balzac	\$0	☒	1 Hour	
▲ 1500	The Testament	John Grisham	\$19.10	☒	2 days	
▲ 800	Eugene Onegin	Alexandr Pushkin	\$11.20	☒	24 Hours	
▼ -300	Dark Avenues	Ivan Bunin	\$14.96	☒	1 Hour	
▲ 150	Father Goriot	Honore de Balzac	\$9.99	☐	2 days	
▲ 650	The Captain's Daughter	Alexandr Pushkin	\$10.21	☐	2 days	

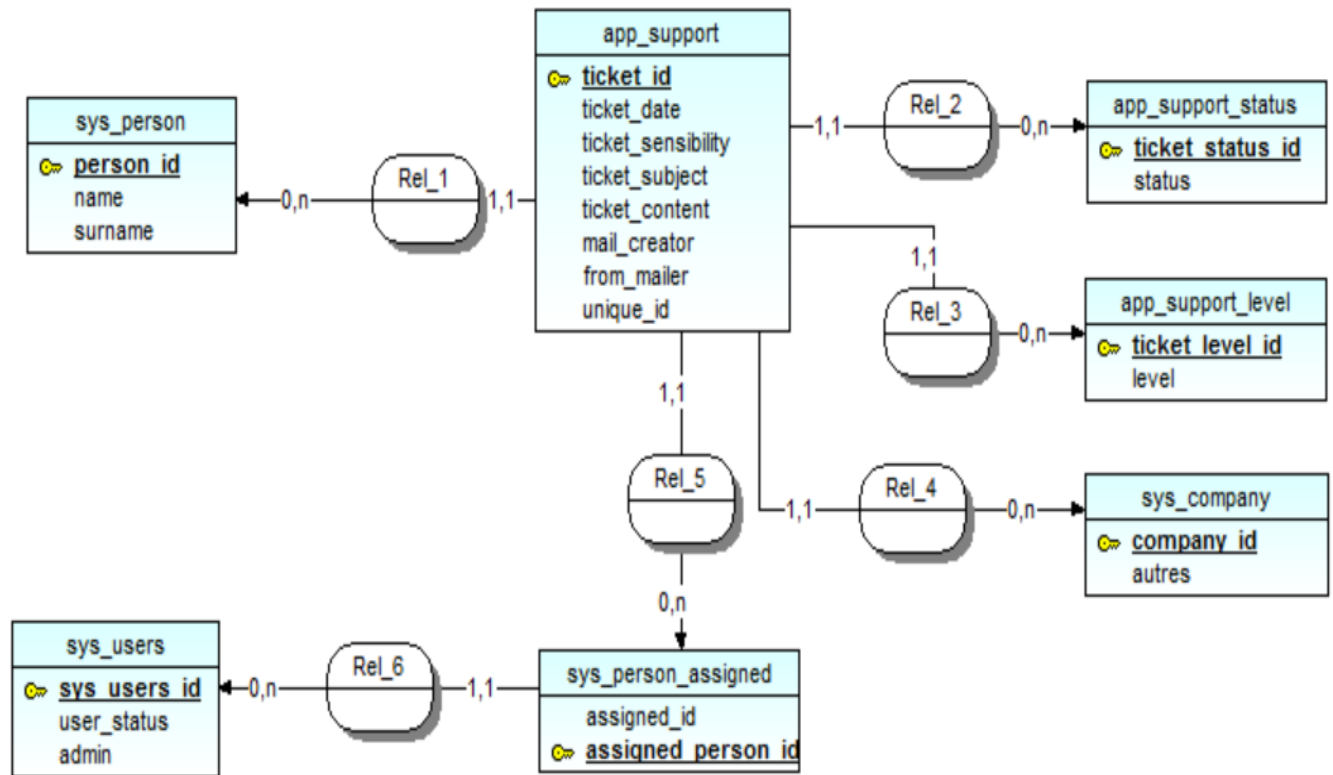
Les fonctions qui ont été retenues après ces tests sont essentiellement des options de filtrage, permettant de créer des boutons ou champs de recherche (ex : Afficher tous les tickets urgents, rechercher un émetteur...).



#	Date	Emetteur	Sujet	Niveau	Assigné	Etat	Entreprise
1	1899-11-15 00:00:00	Mihert75@yaoo.fr	Problème	Urgent		Non ouvert	Carottine

Après avoir testé le plus de fonctions utiles possible, j'ai pris le temps de vérifier la base de donnée existante de GC-C, celle-ci étant ancienne, elle est faites d'une manière différente de celles que j'ai pu étudier durant mon année scolaire. Elle ne comporte aucunes clés étrangères, donc les liens entre les tables sont tous fait dans les requêtes. Après avoir cherché pendant longtemps comment cette base pouvait se coupler au dhtmlxgrid, je me suis rendu compte que c'était impossible car les connectors Dhtmlx passent forcément par es clés étrangères. J'ai donc proposé de créer les clés étrangères pour la partie de la base de données qui concernait ce projet.

J'ai dessiné à l'aide de windesign un MCD pour cette base de données avant de tester mes liens via un nouveau programme de test. Suite à ces tests j'ai remarqué que certains champs dans la Base de données étaient nommés de la même façon, j'ai donc cherché une alternative (que le dhtmlx ne fournissait pas) avant de proposer de les renommer chacun de manière plus appropriée.



Au terme de ce travail, j'ai pu continuer les tests et aboutir à une ébauche proche du résultat final recherché.

3. Difficultés

La principale difficulté rencontrée fut le temps limité du stage. Découvrant totalement le Dhtmlx et ne maîtrisant pas intégralement le JavaScript j'ai perdu beaucoup de temps à me documenter et tester pour aboutir à quelque chose.

Une autre difficulté majeure fut le « connector », car les liens aux bases de données demandés dans l'application étaient plus compliqués que les exemples de la doc de DHX.

Je n'ai donc que partiellement terminé l'application au terme de mon stage.

4. Conclusion

Ce stage m'a permis de m'intégrer dans une équipe et surtout à gérer la communication au sein de celle-ci par mail et discussion instantanée.

J'ai pu, grâce aux tâches effectuées, m'améliorer en Javascript et surtout découvrir le Dhtmlx qui pourrait s'avérer très utile pour mes futures créations.