



Dans le cadre de la croissance de la société, **WAYCOM** recherche un/une

Assistant(e) ADV Telecom

● Activités principales

- Validation administrative des dossiers clients.
- Saisie et suivi des commandes opérateur clients (ADSL, SDSL, EFM, Fibre, ...)
- Assurer l'état d'avancement des commandes en cours et informer nos contacts Nationaux et Internationaux.
- Assurer la relation administrative avec nos différents prestataires techniques (Opérateurs, fournisseurs)
- Suivi quotidien du reporting.

● Compétences

- Compréhension du métier d'opérateur Telecom
- Anglais courant (Lu, Parlé et écrit)
- Aisance avec les outils de tickets (Type JIRA)
- Connaissances opérateur fibre optique appréciées

● Qualités requises

- Sens du relationnel
- Esprit d'initiative
- Maîtrise de l'orthographe
- Réactif, organisé et exigeant



- ❖ **Poste**
ADV Telecom
- ❖ **Lieu de Travail**
Suresnes (92)
- ❖ **Type de contrat**
CDI
- ❖ **Expérience**
Junior (0-3 ans)
Confirmé (3-5 ans)
- ❖ **Langues**
Maîtrise Français
Maîtrise Anglais
- ❖ **Rémunération**
Selon profil



● Descriptif de l'entreprise

Créé en 2000, **WAYCOM** est un Opérateur Télécom, spécialisé dans les solutions de Cloud Computing, connexions réseaux et infogérance pour les entreprises mono-sites et multi-sites. Sa capacité d'innovation et ses offres dédiées font également de Waycom un interlocuteur privilégié du commerce organisé / distribution / retail.

Fort de son expertise, Waycom collabore avec plus de 1500 clients parmi lesquels les sociétés Buffalo Grill, Galeries Lafayette, Cdiscount.com, BETC Euro RSCG, ST Dupont, MK2. **WAYCOM** réalise un chiffre d'affaires de 15M€ en 2014 et compte plus de 100 collaborateurs.

● Un acteur actif et impliqué : les associations partenaires



● Pourquoi nous rejoindre

WAYCOM est une société en constante évolution dans les domaines des technologies IP, de l'hébergement Web, des réseaux MPLS et des communications unifiées.

Vous serez très rapidement responsabilisé entre le support client et les projets, afin de varier les compétences, privilégiant organisation, rigueur, volontariat et exigence. Ambiance très dynamique avec plus d'une soixantaine de profils techniques travaillant dans un environnement jeune et startup. Convivialité, passion, reconnaissance feront partie de votre quotidien.



Contact :
Julien Larcy
Directeur des Opérations
jlarcy@waycom.net

www.waycom.net

Suivez-nous sur :

